

УТВЕРЖДАЮ

А.Ю. Рахзина

ФИО

подпись

Приказ ООА СГО Управление образования

(Распоряжение / Приказ / Постановление

от 07.12.2022 № 182



6632022521

93,01

397

7

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №42 "Огонек"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Внесение в план материально-технического развития обеспечение беспрепятственного доступа в здание образовательной организации центрального входа для маломобильных получателей услуг (приобретение переносного пандуса).	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Перевод групп коррекции, где пребывают маломобильные дети на первый этаж образовательного учреждения. Введен в штатное расписание ассистент для ребенка инвалида, нуждающегося в физической постоянной помощи. Обучение (курсы) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории. Всем сотрудникам, которые осуществляют сопровождение детей-инвалидов пройти обучение за счет финансирования образовательной организации.	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации для детей-инвалидов (сменные кресла-коляски).	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение специальных знаков (контрастная лента) для маркировки ступеней, тактильных навигационных табличек со шрифтом Брайля на двери помещений МАДОУ.	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий		
9	Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Публикация на официальном сайте ДОУ версии для слабовидящих	09.01.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	На официальном сайте МАДОУ функционирует активная кнопка «Версия для слабовидящих».	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	09.01.2023	Гальчич Лариса Александровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Ознакомить всех сотрудников ДОУ с инструкцией. Провести с сотрудниками ДОУ консультацию по регламенту ответов на обращения получателей услуг. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики	09.01.2023	Гальчич Лариса Александровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Регулярно проводить в ДОУ творческие недели по взаимодействию с родителями. Проводить общие родительские собрания в конце учебного года и в конце летнего периода. Предоставлять отчетное мероприятие с воспитанниками на общих родительских собраниях. Еженедельно обновлять информацию на официальном сайте образовательного учреждения. Формировать у родителей потребность в использовании сайта ОО.	25.09.2023	Гальчич Лариса Александровна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация благотворительных акций с участием родителей ДОУ.	03.03.2023	Гальчич Лариса Александровна заведующий		
		Организация мастер-классов для родителей и воспитанников «Развитие творческих способностей детей дошкольного возраста путем использования нетрадиционных материалов, техник и игровых приемов».	21.05.2023	Гальчич Лариса Александровна заведующий		
		Организация конкурсов «Лучший цветник ДОУ»; «Лучшая игровая площадка ДОУ» с привлечением родителей.	20.06.2023	Гальчич Лариса Александровна заведующий		
		В 2022 г. введены в штат сотрудников дополнительные ставки, оказывающие коррекционно-педагогическую деятельность. Организация в ДОУ конкурса «Взрослый и ребенок».	31.12.2023	Гальчич Лариса Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).