

Отчет за 2023 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №42 "Огонек"

(наименование образовательной организации)

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632022521

93,01

397

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Внесение в план материально-технического развития обеспечение беспрепятственного доступа в здание образовательной организации центрального входа для маломобильных получателей услуг (приобретение переносного пандуса)	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	В план развития материально-технической базы МАДОУ №42 "Огонек" на 2024 год внесено мероприятие по обеспечению беспрепятственного доступа в здание образовательной организации переносного пандуса	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Перевод групп коррекции, где пребывают маломобильные дети на первый этаж образовательного учреждения. Введен в штатное расписание ассистент для ребенка инвалида, нуждающегося в физической постоянной помощи. Обучение (курсы) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории. Всем сотрудникам, которые осуществляют сопровождение детей-инвалидов пройти обучение за счет финансирования образовательной организации.	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	Группы коррекции, где пребывают маломобильные дети переведены на 1 этаж ДОУ. Введен в штатное расписание и принят на работу ассистент для оказания технической помощи детям с ОВЗ и детям инвалидам	09.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации для детей-инвалидов (сменные кресла-коляски)	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	Заключен договор на оказание аренды кресел-колясок между МАДОУ №42 "Огонек" и ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения г.Серова"	01.09.2023

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение специальных знаков (контрастная лента) для маркировки ступеней, тактильных табличек со шрифтом Брайля на все двери помещений ДООУ	31.12.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	Приобретены специальные знаки и контрастная лента для маркировки ступеней, тактильные таблички со шрифтом Брайля на все двери помещений ДООУ	01.09.2023
9	Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Публикация на официальном сайте МАДОУ версии для слабовидящих	09.01.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	Опубликована на официальном сайте МАДОУ и функционирует активная кнопка «Версия для слабовидящих».	01.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение семинаров с работниками ДООУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	09.01.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	Проведено общее собрание сотрудников по вопросам соблюдения профессиональной этики	09.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Ознакомить всех сотрудников ДООУ с инструкцией. Провести с сотрудниками ДООУ консультацию по регламенту ответов на обращения получателей услуг. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	09.01.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	Разработаны, введены в действие инструкции по правилам вежливого общения с получателями услуг при использовании различных форм взаимодействия. Сотрудники ознакомлены с инструкцией. Проведена консультация с сотрудниками ДООУ по регламенту ответов на обращения получателей услуг. Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	09.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Регулярно проводить в ДООУ творческие недели по взаимодействию с родителями. Проводить общие родительские собрания в конце учебного года и в конце летнего периода. Предоставлять отчетное мероприятие с воспитанниками на общих родительских собраниях. Еженедельно обновлять информацию на официальном сайте образовательного учреждения. Формировать у родителей потребность в использовании сайта ОО.	25.09.2023	Гальчиц Лариса Александровна заведующий	Организована творческая неделя - дни открытых дверей для родителей. Проведено общее родительское собрание. Еженедельно обновляется информация на официальном сайте МАДОУ. Потребность в использовании сайта родителями сформирована посредством размещения актуальной информации и получения обратной связи на официальном сайте образовательного учреждения	25.02.2023

